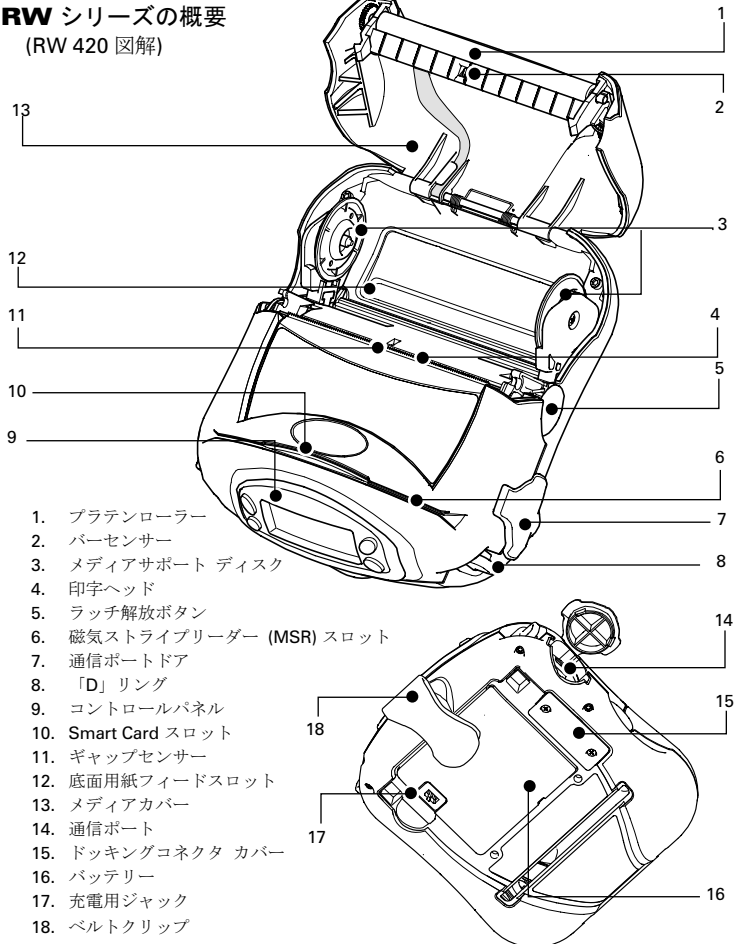
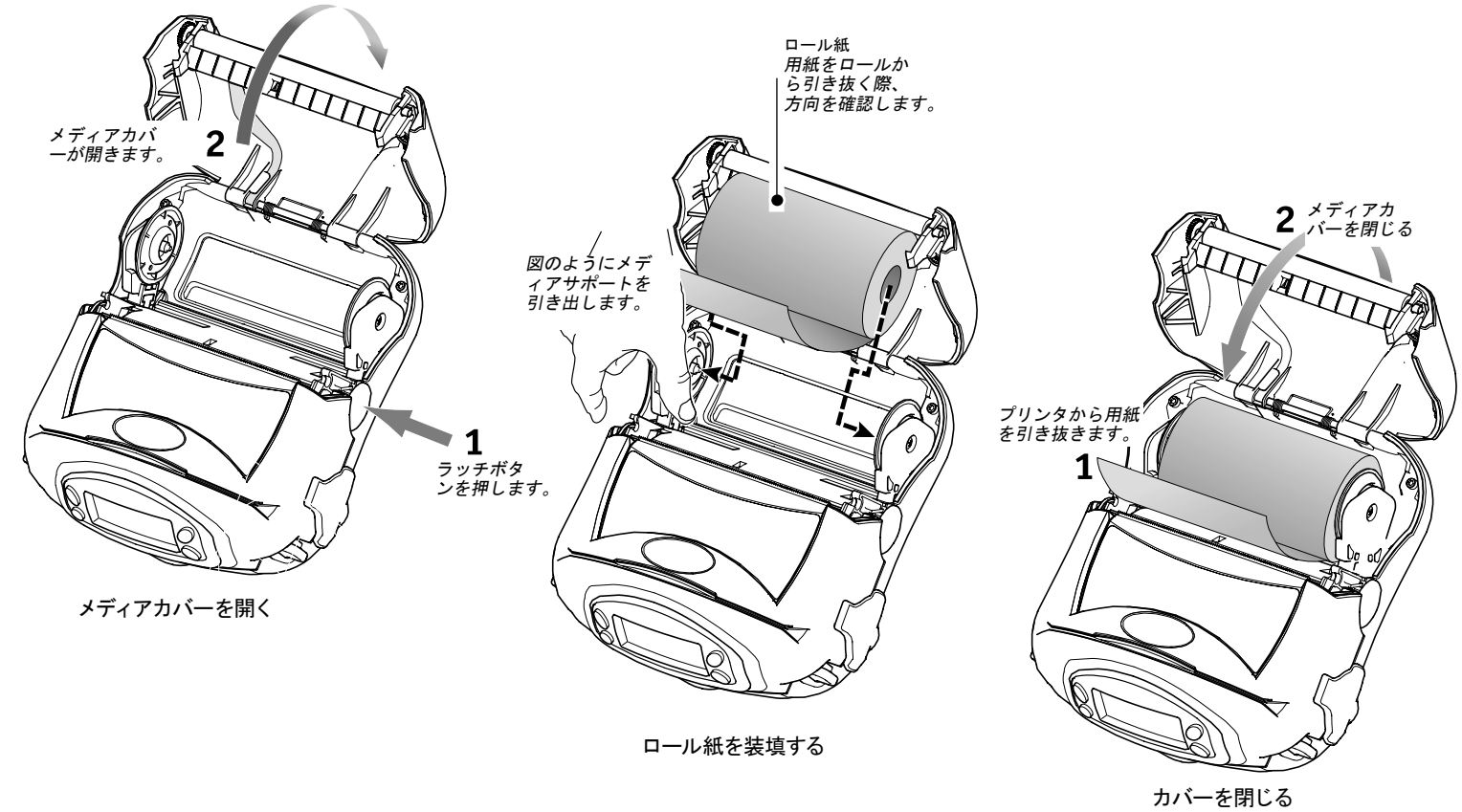
Zebra® RW シリーズ モバイルプリンタ

クイックスタートガイド

はじめに

Zebra RW シリーズ モバイルプリンタをお選びいただきありがとうございます。この頑丈で革新的なデザインのプリンタは、仕事の生産性、効率性を向上させます。バーコードプリンタ、ソフトウェア、消耗品など、Zebra Technologies の製品はすべて、ワールドクラスのサポートが保証されており、お客様のニーズにいつでもお応えいたします。

このガイドでは、RW シリーズのモバイルプリンタの操作およびメンテナンス方法について簡単に説明しています。このプリンタシリーズの完全な取扱説明書である **RW シリーズ ユーザーガイドは、Zebra Technologies の Web サイト (http://www.zebra.com)** から入手可能です。

QSG-RWS-072 rev.A

安全に関する重要な情報

静電気放電および感熱紙方式印刷

注意 • 静電気放電

静電気放電により、このプリンタで使用される印字ヘッドまたは電子部品が破損あるいは破壊する場合があります。印字ヘッド、またはケースに収められていない電子部品には絶対に触れないでください。

注意 • 印字ヘッド

長時間印刷の場合、印字ヘッドが熱くなります。印字ヘッドのメンテナンスを行う際は、付属のクリーニングペンのみを使用してください。

バッテリーの取り扱いに関する注意事項

注意 • 短絡

バッテリーの不慮の短絡が起こらないように注意してください。これらのターミナルが導電材料と接触すると、短絡が生じ、やけどなどのケガを招いたり、発火したりする恐れがあります。

*重要 • リチウムイオン (**LI-ion**) バッテリーの処分*

*使用済みプリンタバッテリーは、常に適切な方法で処分するようにしてください。処分に関する規制は地域によって異なります。バッテリーのリサイクルに関する詳細は、ユーザーガイドの付録 **D** を参照してください。*

*注意 • **Zebra** 充電器を使用してください*

***Zebra** が認可していない充電器を使用すると、バッテリーパックまたはプリンタ本体を破損する恐れがあります。また、この場合、保証の適用外となります。*

製品サポート

製品サポートが必要な場合は、Zebra Technologies の Web サイト (**www.zebra.com**) を通じてお気軽にご連絡ください。

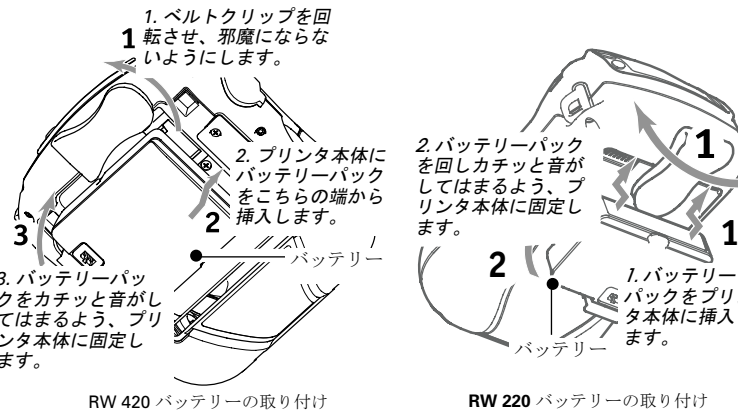
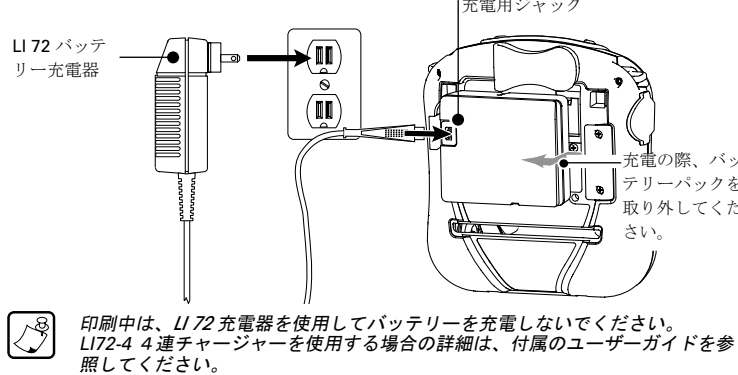
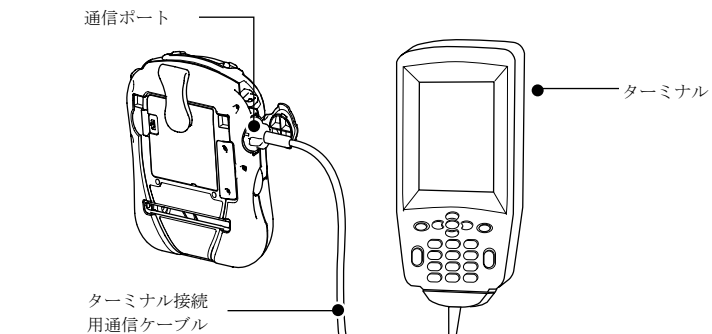
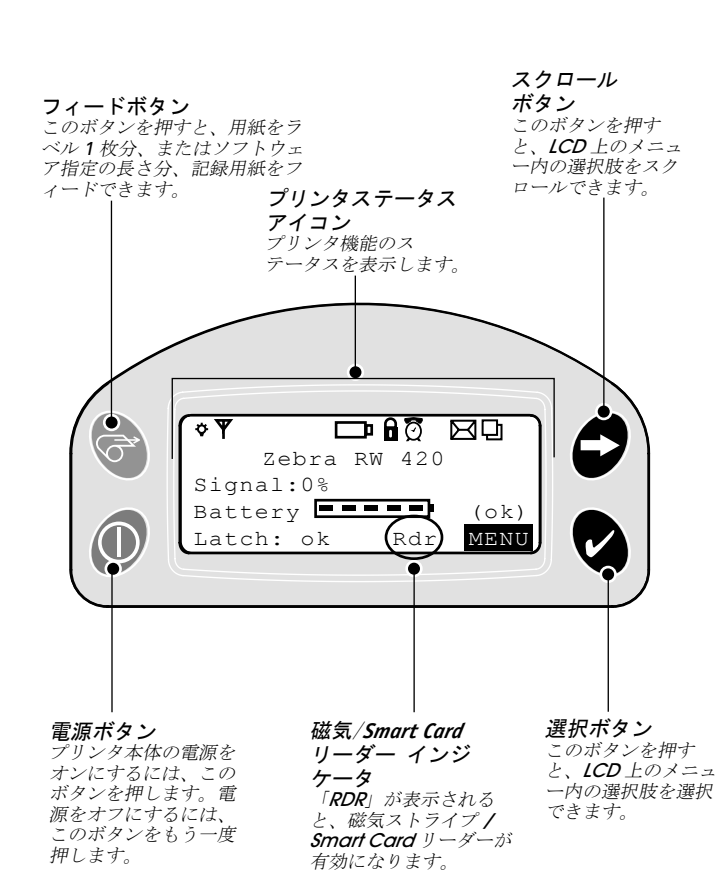
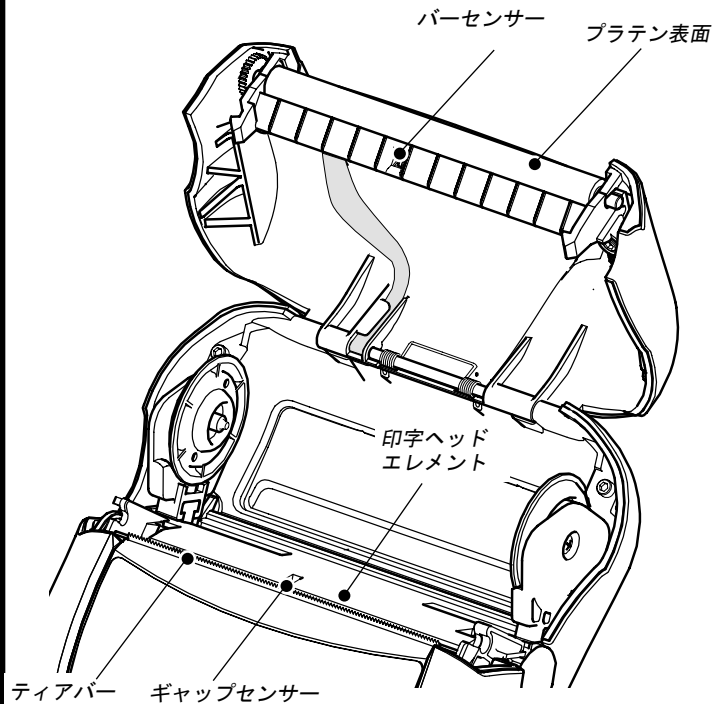
Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
電話：+1.847.793.2600
または +1.800.423. 0422
ファックス：+1.847.913.8766

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
16 New Industrial Road
#05-03 Hudson TechnoCentre
Singapore 536204
電話：+65-6858 0722
ファックス：+65-6885 0838

Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
電話：+44.1494.472872
ファックス：+44.1494.450103

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061.3109 USA

1. プラテンローラー
2. バーセンサー
3. メディアサポート ディスク
4. 印字ヘッド
5. ラッチ解放ボタン
6. 磁気ストライプリーダー (MSR) スロット
7. 通信ポートドア
8. 「D」リング
9. コントロールパネル
10. Smart Card スロット
11. ギャップセンサー
12. 底面用紙フィードスロット
13. メディアカバー
14. 通信ポート
15. ドッキングコネクタ カバー
16. バッテリー
17. 充電用ジャック
18. ベルトクリップ

裏面へ ▶

プリンタの清掃

部位	方法	間隔
印字ヘッド	付属のクリーニングペンまたは 70% イソプロピルアルコールを浸した綿棒を使用して、端から端まで印字エレメントを清掃してください (印字エレメントは印字ヘッドの細い灰色のラインにあります)。	5 つのロール紙ごと (または、それ以上)
プラテン	プラテンローラーを回転させて、クリーニングペンまたは 70% イソプロピルアルコールを浸した綿棒で入念に清掃します。	
ティアバー	クリーニングペンまたは 70%イソプロピルアルコールを浸した綿棒で入念に清掃します。	
外側	水で湿らせた布	必要に応じて
内部	ブラシまたは送風。バーセンサーおよびギャップセンサーのウィンドウに、ほこりが付着していないことを確認してください。	5 つのロール紙ごと (または、それ以上)

注意 • ケガをしたり、プリンタが損傷したりすることのないよう、プリンタ内に先のとがった鋭利な物体を挿入しないでください。

アクセサリの使用

RW 420 車載クレードル

RW 420 プリンタがクレードルにドッキングされている場合、プリンタで印刷、およびデータの送受信ができ、さらにプリンタのバッテリーを充電できます。詳細は、ユーザーガイドまたはクレードル付属の取扱説明書を参照してください。

プリンタの取り付け

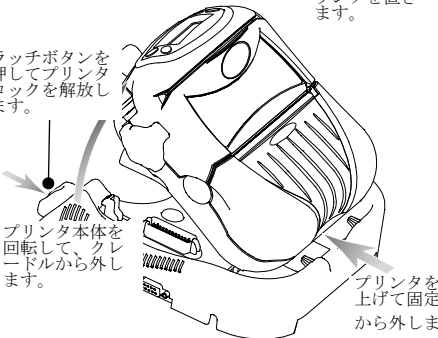
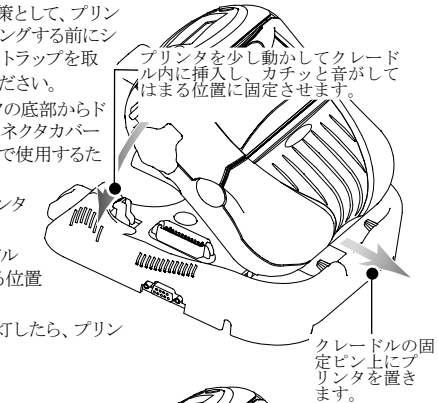
- 安全対策として、プリンタをドッキングする前にショルダーストラップを取り外してください。
- プリンタの底部からドッキングコネクタカバーを取り外します。このカバーは、あとで使用するために適切な場所に保管します。
- クレードルの 2 つのピンの上にプリンタの底面を置きます。
- プリンタ上部を少し動かしてクレードル内に挿入し、カチッと音がしてはまる位置に固定させます。
- クレードルの電源インジケータが点灯したら、プリンタの電源をオンにします。

プリンタを少し動かしてクレードル内に挿入し、カチッと音がしてはまる位置に固定させます。

クレードルの固定ピン上にプリンタを置きます。

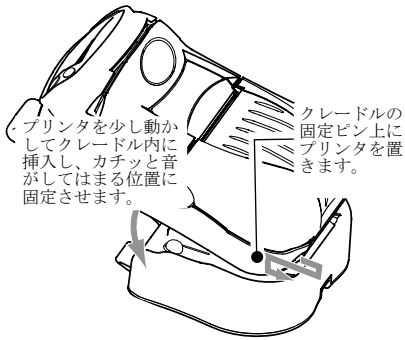
プリンタの取り外し

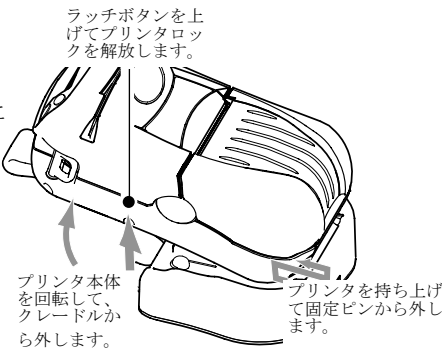
- プリンタの電源をオフにします。
- クレードルのラッチを押し、プリンタ上部を少し動かしてクレードルから取り外します。
- プリンタ本体を回転して、クレードルから外します。

プリンタを長時間クレードルから外した状態で使用する場合は、ドッキングコネクタカバーを元の位置に戻します。

RW 220 車載クレードル

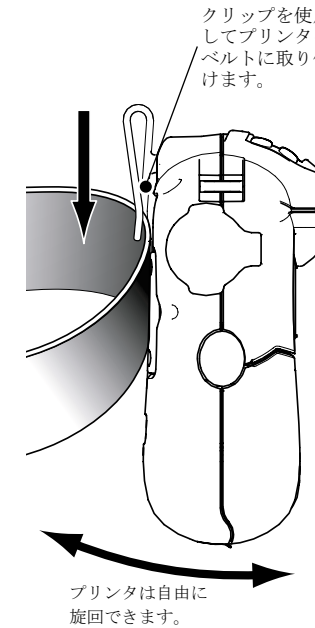
RW 220 はドッキングクレードルと共に使用することができます。プリンタがドッキングされていると、内蔵バッテリーか、または RCLI シリーズ外部充電器のいずれかから電源を供給することができます。詳細は、クレードル付属の取扱説明書を参照してください。

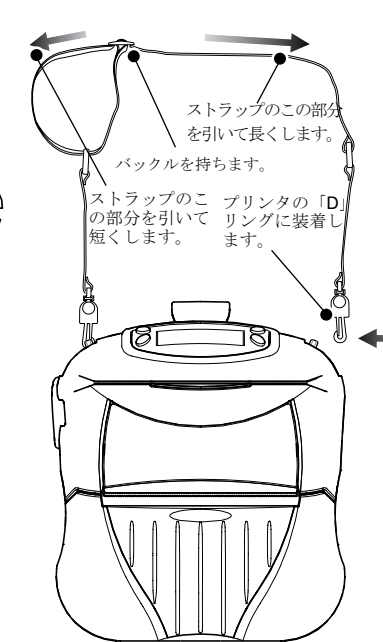
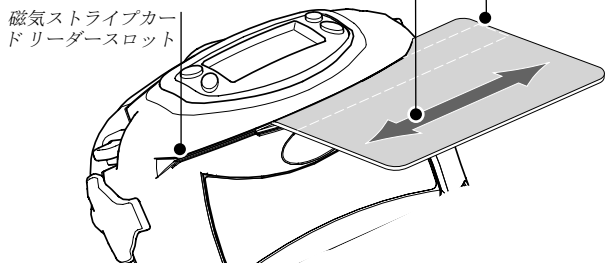
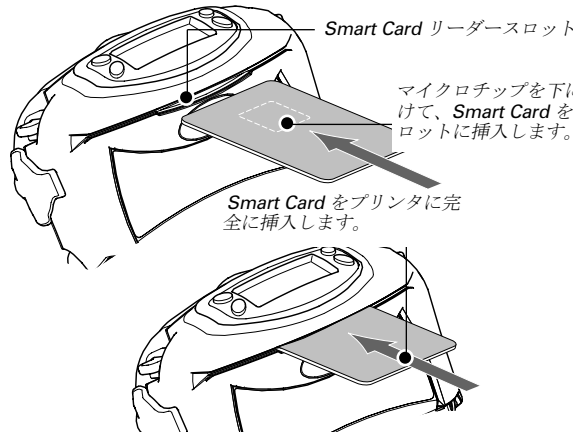
プリンタの取り付け

- クレードルの 2 つのピンの上にプリンタの底面を置きます。
- プリンタ上部を少し動かしてクレードル内に挿入し、カチッと音がしてはまる位置に固定させます。

プリンタの取り外し

- プリンタの電源をオフにします。
- クレードルのラッチを押し、プリンタを回転させてクレードルから外します。
- 固定ピンから外れるようにプリンタを持ち上げてクレードルから外します。

アクセサリの使用

ベルトクリップ (すべてのプリンタに標準装備)

使用方法: クリップをベルトに引っ掛け、クリップがベルトにしっかりと取り付けられていることを確認します。ベルトクリップは旋回可能なので、プリンタを装着していても身体の動きは制限されません。

長さ調整ショルダーストラップ (オプション)

下図を参照してください。ショルダーストラップの両端をプリンタ上面の「D」リングに装着します。バックルをプリンタの方向または逆方向にスライドさせて長さを調整します。

磁気ストライプリーダーの使用

Smart Card リーダーの使用

トラブルシューティング

LCD コントロールパネル

ディスプレイ上部に各プリンタ機能を示すアイコンが表示されます。インジケータのステータスを確認し、以下の表で関連するトラブルシューティングトピックの見出し番号を参照してください。

ステータスアイコン	状態	意味	トピック
	一定	802.11b RF 接続確立	なし
	点滅	802.11b による送受信	なし
	オフ	802.11b RF 接続なし	5
	一定	Bluetooth 接続確立	なし
	点滅	Bluetooth による送受信	なし
	オフ	Bluetooth 接続なし	5
	点滅	バッテリー低下	3、5、6
	点滅	ヘッドラッチが閉じていない	8、10
	点滅	プリンタがファイルを受信中	7
	点滅	用紙切れ	8、10
空白画面	なし	アプリケーションなし	1、12

トラブルシューティング トピック

1. *電源が入らない*
   - バッテリーが正しく取り付けられているか確認します。
   - 必要に応じて、バッテリーを充電または交換します。
2. *用紙のフィードができない*
   - 印字ヘッドが閉じており、ロックされているか確認します。
   - スピンドル保持用紙が曲がっていないか確認します。
   - ラベルセンサーが遮られていないか確認します。
3. *印字が不鮮明か、色がぼやけているか、 アイコンが点滅している*
   - 印字ヘッドを清掃します。
   - バッテリーに損傷があるか確認します。必要に応じて、バッテリーを充電または交換します。
   - 用紙の質を確認します。
4. *部分的にしか印刷されないか、または何も印刷されない*
   - 用紙の装填状態を確認します。
   - 印字ヘッドを清掃します。
   - 印字ヘッドが閉じており、ロックされているか確認します。
5. *印刷されない*
   - バッテリーを交換します。
   - ターミナル接続用ケーブルを点検します。
   - (ワイヤレスユニットのみ) ワイヤレス接続を復元します。
6. *バッテリー寿命が短くなった*
   - バッテリーの日付コードを確認します。製造後 1 年 ～ 2 年経過している場合、寿命が短くなった原因は、正常な老化である可能性があります。
   - バッテリーを交換します。
7. *アイコンの点滅*
   - アプリケーションがないか、または壊れている場合は、プログラムを再ロードします。
   - (ワイヤレスユニットのみ)エラーランプの点滅は、データが転送中であることを示します。
8. *または の点滅*
   - 用紙が装填されていること、印字ヘッドが閉じていること、およびロックされていることを確認します。
9. *ラベルがスキップされる*
   - 正しい用紙が使用されているか確認します。
   - バーセンサーまたはギャップセンサーが遮られていないか確認します。
10. *通信エラー*
    - 用紙が装填されていること、ヘッドが閉じられていること、およびエラーランプがオフであることを確認します。
    - ターミナル接続用ケーブルを交換します。
11. *ラベルの詰まり*
    - メディアカバーを開きます。
    - プリンタ内でラベルが詰まっている部分にアルコールを十分に塗ります。
12. *空白の LCD 画面*
    - アプリケーションがロードされていないか、または壊れています。プログラムを再ロードします。
13. *磁気ストライプカードまたは Smart Card が読み取られない*
    - カードリーダーが有効であることを示す「RDR」テキストが表示されているか確認します。
    - カードに磁気ストライプまたはマイクロチップが正しい方向に挿入されているか確認します。
    - 磁気ストライプまたはマイクロチップが過度に磨耗または損傷しているか確認します。
14. *バッテリーパックを挿入できない*
    - バッテリーを無理やり押し込まないでください。配送中のバッテリー保護用収縮包装が取り外されているか確認します。
    - RW シリーズおよび QL シリーズモデルのプリンタ用バッテリーパックは、大きさや形は類似していますが、同一ではありません。正しいバッテリーパックを使用しているか確認します。

    RW 420 バッテリーパック交換部品番号は AK17463-005 です。RW 220 バッテリーパック交換部品番号は AK18026-002 です。